

Podmínky poskytování přístupu k software

Impact Metrics s.r.o.,
se sídlem Grafická 3365/1, Smíchov, 150 00 Praha 5,
IČO: 10892664,
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze sp. zn. C 404150,
e-mail: info@impactmetrics.cz, tel. +420 724 708 034

I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) obchodní společnosti Impact Metrics, s.r.o., se sídlem v Grafická 3365/1, Smíchov, 150 00 Praha, identifikační číslo: 10892664, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 404150 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování přístupu k software (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku mezi Poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „**Uživatel**“). Podmínky dále upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování konzultačních a asistenčních služeb (dále jen „**Konzultace**“), jejichž sjednání může být součástí Smlouvy.

I.2 Uživatel je právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající

I.3 Poskytovatel je vlastníkem softwarové aplikace a digitálních nástrojů, jejichž účelem je zpracování dat a analýz, zajištění výstupů a podkladů, které pomáhají v oblasti ESG reportingu a udržitelnosti, mj. s analýzou dopadů a rizik, strategií udržitelnosti (dále jen „**Digitální nástroje**“).

I.4 Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k Digitálním nástrojům (tzv. Software-as-a-Service), jejichž přesný rozsah si strany sjednají ve Smlouvě a které budou dostupné Uživateli po přihlášení se do jeho uživatelského účtu na internetové stránce: www.impactmetrics.cz. Přístup je poskytován jako služba prostřednictvím sítě internetu, kdy Digitální nástroje běží na serverech zajištěných Poskytovatelem a Uživatel má na základě této smlouvy k Digitálním nástrojům vzdálený přístup po určitou sjednanou dobu (dále jen „**Předplatné**“). Uživatel se zavazuje, že za tento přístup zaplatí Poskytovateli cenu.

I.5 Účelem Předplatného, popř. Konzultací, je umožnit Uživateli analyzovat vlastní stav udržitelnosti, dopadů na životní prostředí, společnost a své vnitřní řízení a související rizika, analyzovat možnosti strategií v oblasti ESG a možnosti plnění povinností a doporučení v této oblasti. Uživatel je oprávněn užívat Předplatné, popř. Konzultace, k tomuto účelu pro vlastní potřebu své osoby nebo osob s ním spojených (zejména v rámci podnikatelského seskupení např. v koncernu). Uživatel není oprávněn užívat Digitální nástroje ve prospěch třetí osoby nebo umožnit užívání Digitálních nástrojů prostřednictvím Předplatného jiným, v předchozí větě neuvedeným, osobám nebo nad rámec počtu osob uvedených ve Smlouvě dle odst. IV.2 těchto Podmínek, či Předplatné jinak dále převádět.

I.6 Poskytovatel nabízí zpravidla několik druhů Digitálních nástrojů, Konzultací či typů Předplatného, přesná specifikace Digitálního nástroje, Konzultace a Předplatného je sjednána ve Smlouvě.

I.7 Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.

II. Uzavření Smlouvy a předmět Smlouvy

II.1 Veškerá prezentace Digitálních nástrojů umístěná ve webovém rozhraní stránek Poskytovatele www.impactmetrics.cz je informativního a nezávazného charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu, jejíž předmětem je poskytnutí přístupu k Digitálním nástrojům po určitou dobu (tj. Předplatné). Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

II.2 Uzavření Smlouvy, tj. poptávky a objednávky, nabídky k uzavření Smlouvy a jejich přijetí, probíhá elektronickou formou (e-mailem).

II.3 Uživatel prostřednictvím e-mailu zašle Poskytovateli poptávku Předplatného, která bude obsahovat zejména sdělení, o jaký z Digitálních nástrojů, popř. o jaký typ Předplatného, má Uživatel zájem. Tuto poptávku Uživatel může učinit také telefonicky prostřednictvím hovoru, tzv. demo call, který si od Poskytovatele vyžádá či jej sám kontaktuje, nebo prostřednictvím osobního kontaktu s Poskytovatelem.

II.4 Poskytovatel po obdržení poptávky Uživatele potvrdí svůj vážný zájem o uzavření Smlouvy a učiní Uživateli nabídku, která bude obsahovat:

- přesnou specifikaci Digitálního nástroje včetně popisu tohoto produktu, popř. specifikaci Konzultací,
- délku Předplatného,
- cenu za poskytnutí Digitálního nástroje a Předplatného, popř. Konzultací,
- dobu platnosti nabídky,
- požadavky na součinnost Uživatele,
- jméno, příjmení a funkce pověřené osoby zastupující Poskytovatele, který nabídku vyhotovil.

II.5 V případě, že Uživatel bude souhlasit s nabídkou Poskytovatele, do 30 dnů takovou nabídku potvrdí e-mailem. Potvrzením nabídky Uživatelem dojde k akceptaci nabídky poskytnutí přístupu k vybraným Digitálním nástrojům a k uzavření Smlouvy. Není-li nabídka Poskytovatele do 30 dnů Uživatelem potvrzena, považuje se to za odmítnutí nabídky Poskytovatele a Smlouva uzavřena není.

II.6 Potvrdí-li Uživatel nabídku Poskytovatele do 30 dnů, avšak toto potvrzení obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, zejména pokud mění běžné podmínky zajištění přístupu k Digitálnímu nástroji stanovenými Podmínkami nebo mění délku Předplatného či cenu oproti nabídce Zhotovitele, považuje se to za novou protinabídku. V tomto případě dojde k uzavření Smlouvy až poté, co je protinabídka e-mailem potvrzena oprávněnou osobou zastupující Poskytovatele.

II.7 Smlouva nabývá účinnosti (odkládací podmínka) včasným zaplacením ceny Předplatného, ev. včetně ceny Konzultací, případně zaplacením první části ceny, je-li ve Smlouvě sjednáno, že se cena platí postupně (tj. první část zaplatí Uživatel předem, další části ceny pak v průběhu plnění, ev. poslední část po skončení sjednané doby plnění). Přesná výše a fázování včetně splatnosti je sjednáno ve Smlouvě. Poté, co dojde k potvrzení nabídky

Uživatel dle odst. II.5 těchto Podmínek nebo přijetí protinabídky Poskytovatelem dle odst. II.6 těchto Podmínek, vystaví Poskytovatel fakturu a zašle ji Uživateli e-mailem. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury.

II.8 Poskytovatel se zavazuje na základě uzavřené Smlouvy postupem podle tohoto článku a poté, co dojde k úhradě ceny na základě faktury vystavené v souladu s předchozím odstavcem, zajistit vzdálený přístup Uživatele k Digitálnímu nástroji specifikovanému ve Smlouvě, který je a bude po dobu platnosti této Smlouvy umístěn na serveru či serverech Poskytovatele nebo serverech zajištěných Poskytovatelem tak, aby bylo Uživateli umožněno využívání Digitálního nástroje dle této Smlouvy v rozsahu splňujícím funkce specifikované ve Smlouvě.

II.9 Poskytovatel poskytne Uživateli přístupové údaje k Digitálnímu nástroji e-mailem, a to nejpozději do 5 dnů ode dne úhrady ceny ve výši dle odst. II.7 Uživatelem.

II.10 Uživatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost a uhradit za služby Poskytovateli sjednanou cenu.

II.11 Dojde-li k uzavření Smlouvy formou podepsání písemného vyhotovení smlouvy v listinné podobě či za použití uznávaných elektronických podpisů, použije se tento článek Podmínek obdobně.

III. Cena Předplatného a platební podmínky

III.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za Předplatné sjednanou ve Smlouvě. Sjednaná cena se hradí předem.

III.2 Je-li na základě Smlouvy placeno předem méně než 100 % celkové ceny, zbývající část ceny je hrazena postupně; frekvence splátek zbývající části ceny je sjednána ve Smlouvě.

III.3 Cena se hradí na bankovní účet Poskytovatele č. 2601996092/2010

III.4 Poskytovatel zasilá Uživateli faktury e-mailem.

III.5 Cena za Předplatné v sobě zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací a plnění povinností dle Smlouvy, zejména obsahuje odměnu za poskytnutí přístupu k Digitálním nástrojům.

III.6 Uživatel je oprávněn vrátit bez zaplacení fakturu, pokud tato neobsahuje náležitosti obecně závazných právních předpisů nebo obsahuje nesprávné údaje (např. nesprávné označení některé ze smluvních stran). V dané souvislosti musí Uživatel uvést důvody, pro které fakturu vrací. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti předmětnou fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury se ukončuje běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu od počátku ode dne, kdy je vystavena a Uživateli odeslána opravená nebo nově vyhotovená faktura.

III.7 DPH bude účtována dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v době vystavení daňového dokladu.

III.8 Za den úhrady se považuje den připsání částky na účet Poskytovatele.

IV. Podmínky přístupu k Digitálním nástrojům

IV.1 Dodáním přístupu k Digitálnímu nástroji ve smyslu odst. II.8 Podmínek se rozumí předání přístupových údajů k Digitálnímu nástroji a dále předání veškeré dokumentace nezbytné k užívání Digitálních nástrojů.

IV.2 Uživatel bude mít na základě přístupových údajů vytvořen uživatelský účet, do kterého bude mít přístup skrze internetové rozhraní pro Digitální nástroje (dále jen „**Uživatelský účet**“). V rámci Uživatelského účtu bude zřízen přístup pro jednu osobu. Smluvní strany se mohou dohodnout, že v případě potřeby bude zřízen přístup pro více osob, přičemž ve Smlouvě bude specifikováno, za jakých podmínek.

IV.3 Uživatelský účet je Uživatel oprávněn užívat pouze v souladu s odst. I.5 Podmínek. Uživatel je povinen udržovat přístupové údaje k Uživatelskému účtu jako důvěrné a neposkytovat je třetím osobám a neumožnit jejich užívání třetími osobami. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití Uživatelského účtu třetí osobou z důvodu porušení těchto povinností Uživatelem.

IV.4 Uživatel je oprávněn v rámci svého Uživatelského účtu ukládat údaje, informace a data o své osobě či o osobách s ním propojených (zejména v rámci podnikatelského uskupení) či úzce a přímo související s jeho činností (dále jen „**Vstupní data**“), přičemž tyto mohou být následně v rámci Digitálních nástrojů zpracovány a bude z nich vygenerován některý z výstupů, který si Uživatel zvolí; výstupem se rozumí dokument, který zpracuje Vstupní data způsobem, že Uživateli poskytne analytické informace, doporučení nebo posouzení, přičemž konkrétní rozsah a obsah výstupů, ke kterým má Uživatel přístup, je specifikován ve Smlouvě (dále jen „**Výstup**“). Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost a pravdivost Vstupních dat, které Uživatel vkládá do Uživatelského účtu.

IV.5 Uživatel není oprávněn vkládat do svého Uživatelského účtu údaje, informace a data o třetích osobách, neuvedených v předchozím odstavci, a jakýmkoliv způsobem využívat Digitální nástroje ve prospěch těchto třetích osob (např. je využívat pro získání Výstupů ohledně třetích osob).

IV.6 Výstupy z Digitálních nástrojů jsou zpracovány na základě informací z veřejně dostupných zdrojů a základě platných a účinných právních předpisů ke dni zpracování Výstupu a jsou informativního charakteru. Uživatel bere na vědomí, že právní předpisy se mohou v čase měnit a Výstupy poté nemusí odpovídat aktuální úpravě. Poskytovatel negarantuje, že postup Uživatele v souladu s těmito Výstupy bude v souladu s právními předpisy. Uživatel bere na vědomí, že postup souladný s právními předpisy záleží mimo jiné na správnosti, úplnosti a pravdivosti Vstupních dat a konkrétním rozhodnutí, implementaci a realizaci opatření a postupů v rámci Uživatele.

IV.7 Uživatel bere na vědomí, že pro užívání Předplatného a jeho funkčnost musí splňovat následující technické předpoklady:

- počítač s operačním systémem minimálně Windows 7 nebo minimálně macOS Mojave,
- minimální internetové připojení 4 mbps DSL nebo alespoň 4G mobilní internet,
- internetový prohlížeč: aktuální verze Google Chrome, Safari, Firefox, Edge, či jiného moderního prohlížeče; prohlížeč musí být vždy v aktuální verzi ke konkrétnímu datu užití Předplatného; Digitální nástroj není podporován na prohlížeči Internet Explorer,
- platný a funkční e-mailový účet.

Nesplňuje-li Uživatel tyto technické předpoklady a nemůže-li z těchto důvodů užívat Předplatné, nejedná se o vadu plnění, za kterou by byl odpovědný Poskytovatel.

V. Nakládání s daty

V.1 Poskytovatel provádí pravidelné zálohy Vstupních dat a Výstupů, a to běžnou zálohu zpravidla jednou denně a tzv. off-site zálohu zpravidla jednou měsíčně. Vstupní data a Výstupy Poskytovatel uchovává po dobu 90 dnů ode dne ukončení doby Předplatného či ode dne ukončení Smlouvy v případě předčasného ukončení.

V.2 Poskytovatel poskytne Uživateli export Vstupních dat a Výstupů, a to na základě jeho žádosti doručené Poskytovateli v době uvedené v předchozím odstavci, po kterou Poskytovatel uchovává zálohu, a to

- (i) prostřednictvím datové schránky Uživatele, nebo
- (ii) písemné žádosti Uživatele s ověřeným podpisem osoby oprávněné Uživatele zastupovat, nebo
- (iii) prostřednictvím e-mailu obsahující žádost podepsanou osobou oprávněnou Uživatele zastupovat se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem; z přiloženého certifikátu podpisu musí být patrný jednoznačný identifikátor podepisující osoby.

Oprávnění osoby zastupovat Uživatele musí vyplývat z veřejného rejstříku nebo musí být jinak důvěryhodným způsobem doloženo (zpravidla plnou mocí podepsanou ověřeným podpisem).

V.3 Export dat Poskytovatel Uživateli elektronicky zpravidla do 10 dnů, a to způsobem, který zajišťuje přiměřenou úroveň bezpečnosti. Export dat se poskytuje jednou bezúplatně.

V.4 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ke Vstupním datům a Výstupům. Tento závazek není porušen (i) plněním povinností vyplývajících z právních předpisů vůči příslušným státním orgánům, ani (ii) pokud je poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění Smlouvy za podmínky, že se tato třetí strana zaváže k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako stanoví tyto Podmínky, ani (iii) zveřejněním veřejně dostupných informací nebo informací, které byly zveřejněny jinak, než porušením závazku Poskytovatele dle tohoto odstavce. Poskytovatel se může s Uživatelem dohodnout prostřednictvím emailu, elektronicky, či jinak písemně na zveřejnění Vstupních dat nebo Výstupů.

V.5 Poskytovatel je povinen učinit všechny kroky, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil bezpečnost a ochranu Vstupních dat a Výstupů tak, aby k nim nezískala přístup třetí strana či veřejnost v rozporu s tímto článkem, aby data nemohla být kopírována či dále šířena nebo jinak využita třetí stranou či v její prospěch v rozporu s tímto článkem. Poskytovatel je povinen zejména zajistit pravidelné testování bezpečnosti dat přiměřeným způsobem. Tato povinnost Poskytovatele trvá, dokud má k těmto datům přístup.

V.6 Poskytovatel je oprávněn se Vstupními daty a Výstupy nakládat tak, že tyto sbírá, analyzuje a dále je užívá

- (i) pro svou vlastní potřebu či pro potřebu osoby s ním spojenou v rámci podnikatelského uskupení, které je oprávněn je také předat,
- (ii) pro zlepšování a další rozvoj svých služeb a Digitálních nástrojů, pro jejich diagnostiku a korekci a vývoj;
- (iii) pro zveřejnění v anonymizované a agregované podobě v souvislosti s rozvojem nabízených služeb a podnikání Poskytovatele nebo osoby s ním spojené v rámci podnikatelského uskupení.

VI. Práva duševního vlastnictví

VI.1 Uživatel souhlasí s tím, že mu bude poskytováno Předplatné, a tedy přístup k Digitálním nástrojům jako služba v režimu Software-as-a-Service. Uživatel touto smlouvou proto nezískává práva k užití Digitálních nástrojů, která by spočívala v užití autorského díla tak, že by mu náleželo namátkou právo dílo rozmnožovat, rozšiřovat, zpracovávat, upravovat, vyvíjet či jinak měnit nebo nechat měnit. Uživatel získává pouze službu spočívající v přístupu k Digitálním nástrojům.

VI.2 Poskytovatel uděluje Uživateli oprávnění užití Digitální nástroje, resp. přístup k nim, v souladu s odst. VI.1 Podmínek (dále jen „**Licence**“). Licence je poskytována jako nevýhradní, územně neomezená, časově omezená a dále omezená užitím pouze za účelem dle tohoto článku a čl. 1.5 Podmínek.

VI.3 Uživatel není oprávněn poskytovat oprávnění k užití Digitálních nástrojů, resp. přístupu k nim, třetím osobám (podlicence) a toto oprávnění postupovat třetím osobám.

VI.4 Uživatel není oprávněn Digitální nástroje rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či jinak sdílet veřejnosti. Uživatel není oprávněn Digitální nástroje užívat v rozporu s Licencí.

VI.5 Uživatel není oprávněn Digitální nástroje upravovat, vyvíjet či jinak měnit nebo nechat měnit, vkládat do kolektivního díla, převádět Digitální nástroje na zdrojový kód nebo získat přístup ke zdrojovému kódu či přístup ke zdrojovému kódu poskytovat třetí osobě.

VI.6 Uživatel dále bere na vědomí, že jednotlivé texty, fotografie, grafika, databáze, software a další součásti Digitálních nástrojů nebo s Digitálními nástroji souvisejícími, mohou být samostatně chráněny jako autorské dílo či prostřednictvím práv průmyslového vlastnictví (dále jen „**Další díla**“). Uživatel je oprávněn Další díla užit pouze způsobem, který je nezbytný k užití Digitálního nástroje a Předplatného v souladu se Smlouvou a Podmínkami. Uživatel je dále oprávněn užití Další díla způsobem, který je nezbytný k užití Výstupů pro potřebu Uživatele nebo s ním spojené osoby v souladu se Smlouvou a Podmínkami. Uživatel je oprávněn Výstupy užit pro prezentaci svých výsledků a postupu v oblasti udržitelnosti, a to i veřejnosti či třetím osobám, pro rozhodování o svém řízení v této oblasti a další postup; Uživatel je povinen v těchto případech uvádět zdroj Výstupů, tzn. název Poskytovatele. Uživatel však není oprávněn Další díla rozmnožovat, rozšiřovat, půjčovat, pronajímat, vystavovat, sdělovat veřejnosti, poskytovat třetím osobám či jinak neoprávněně užívat způsobem, který by zakládal soutěžní povahu k činnosti Poskytovatele.

VI.7 Poskytovatel uděluje Uživateli oprávnění podle tohoto článku na dobu trvání majetkových autorských práv k Digitálním nástrojům či Dalším dílům.

VI.8 Uživatel oprávnění dle tohoto článku přijímá.

VI.9 Licence a oprávnění dle tohoto článku a práva z nich vyplývající přechází na právní nástupce Uživatele.

VI.10 Cena za udělení oprávnění dle tohoto článku je součástí ceny Předplatného.

VII. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

VII.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to zpravidla na dobu 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, tj.

ode dne připsání platby ceny, popř. první části ceny, na účet Poskytovatele. Konkrétní délka trvání Předplatného je sjednána ve Smlouvě.

VII.2 Poskytovatel zašle Uživateli zpravidla měsíc před koncem sjednané doby trvání smlouvy emailovou zprávu s možností sjednat si uzavření nové smlouvy o přístupu k Digitálním nástrojům na další období včetně uvedení aktualizované ceny za tento přístup, aktualizovaný rozsah Digitálních nástrojů a případně aktualizovaných podmínek k této smlouvě. Potvrdí-li Uživatel prostřednictvím e-mailu, že má zájem o uzavření nové smlouvy, je uzavřena nová smlouva na nové období za předpokladu splnění odkládací podmínky spočívající v uhrazení ceny předem, popř. její části, je-li tak sjednáno. V takovém případě jde o uzavření nové smlouvy, nejde o prodloužení stávající Smlouvy.

VII.3 Smlouva zaniká v následujících případech:

- (i) uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
- (ii) dohodou smluvních stran v písemné formě (zejména prostřednictvím e-mailu);
- (iii) odstoupením ze strany Poskytovatele ze zákonných důvodů nebo z důvodů vymezených Podmínkami, a to v písemné formě (zejména prostřednictvím e-mailu);
- (iv) odstoupením ze strany Uživatele ze zákonných důvodů nebo za podmínek vymezených Podmínkami, a to v písemné formě (zejména prostřednictvím e-mailu);
- (v) výpovědí Uživatele z důvodu nesouhlasu se změnou Podmínek postupem podle čl. XIV Podmínek.

VII.4 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez důvodu, a to do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy (tzn. ode dne připsání platby ceny, popř. první části ceny), za předpokladu, že dosud nevyužil přístupu k Digitálním nástrojům tím způsobem, že by mu byl vygenerován některý z Výstupů, ani nevyužil Konzultací, byly-li sjednány. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě zasláním na e-mailovou adresu info@impactmetrics.cz. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku a Poskytovatel je povinen vrátit Uživateli cenu, kterou od Uživatele obdržel, a to nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení. Vrácení ceny proběhne stejným způsobem, jakým byla cena uhrazena.

VII.5 V předchozím odstavci uvedená možnost odstoupit od Smlouvy bez důvodu je vstřícným krokem Poskytovatele vůči Uživateli, aby měl možnost si Digitální nástroje zkušebně prohlédnout, proto nemůže sloužit k vyhýbání se placení ceny za Předplatné ani k zneužití a využití informací dostupných v Digitálním nástroji k výdělečnému prospěchu pro sebe či pro třetí osobu nebo k zneužití nápadu spočívajícím v Digitálním nástroji.

VII.6 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit mimo zákonné důvody také v následujících případech:

- (i) Uživatel se ocitne v prodlení s uhrazením zbývajících částí ceny ve lhůtě stanovené v odst. III.2 Podmínek delším než 7 dnů,
- (ii) Uživatel zneužívá informací či údajů v Digitálních nástrojích nebo samotné formy či existence Digitálního nástroje, pro vytvoření jiného software nebo pro jinou činnost mající konkurenční povahu k činnosti Poskytovatele,
- (iii) Uživatel poruší podmínky užívání specifikované v odst. X.2 a X.3 Podmínek,
- (iv) Uživatel poruší podmínky užívání specifikované v odst. IV.3 Podmínek a poskytne přístup Uživatelskému účtu třetí osobě,
- (v) Uživatel poruší podmínky užívání specifikované v odst. IV.5 Podmínek a užívá Digitální nástroj ve prospěch třetí osoby
- (vi) Uživatel užívá Digitální nástroje v rozporu s licenčním ujednáním dle Podmínek,

(vii) Uživatel svým jednáním v rozporu s odst. X.6 Podmínek zasahuje do dobrého jména Poskytovatele.

V případě odstoupení ze strany Poskytovatele nemá Uživatel nárok na vrácení ceny.

VII.7 V případě předčasného ukončení smlouvy odstoupením ze zákonných důvodů ze strany Uživatele (tedy nikoli dle odst. VII.4 Podmínek) Poskytovatel nevrací Uživateli cenu odpovídající poměrně době Předplatného, kterou Uživatel spotřeboval.

VII.8 Ustanovení týkající se mlčenlivosti a nakládání s daty (článek V. Podmínek), licenční ujednání (článek VI. Podmínek), povinností Uživatele (článek X. Podmínek), ujednání o mlčenlivosti, licenční ujednání a ujednání ohledně odpovědnosti ve vztahu ke Konzultacím (odst. XI.8, XI.15 a XI.17 Podmínek) a rozhodného práva a soudní pravomoci (článek XV. Podmínek) zůstávají v účinnosti bez ohledu na ukončení Smlouvy.

VIII. Odpovědnost za vady a práva z vad

VIII.1 Poskytovatel odpovídá Uživateli za to, že Předplatné nebude mít vady.

VIII.2 Vada Předplatného je definována jako rozpor s funkčností, tedy sjednanou vlastností, popsanou ve Smlouvě a Podmínkách, a jeho skutečnou funkčností. Za vadu Předplatného se dále považuje taková vlastnost Předplatného, která brání jeho užívání v souladu se Smlouvou a účelovým určením Předplatného. Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k povaze Předplatného se jedná o sjednané vlastnosti služby, která spočívá v zajištění přístupu k Digitálnímu nástroji.

VIII.3 Pro řádné užívání Předplatného musí Uživatel splnit technické předpoklady pro součinnost Digitálního nástroje s hardwarem a softwarem, na kterém bude Uživatel Digitální nástroj zpřístupňovat, které jsou specifikovány v odst. IV.6 Podmínek. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu po zpřístupnění Předplatného zkontrolovat funkčnost a dostupnost Předplatného a zda nemá vady.

VIII.4 V případě, že Uživateli není zpřístupněno Předplatné ve sjednaném termínu (tj. neobdrží emailovou zprávu s přihlašovacími údaji do Uživatelského účtu či přihlašovací údaje do Uživatelského účtu nebudou fungovat), je povinen toto sdělit Poskytovateli e-mailem na adresu info@impactmetrics.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od dne, kdy mělo být Předplatné zpřístupněno.

VIII.5 Pokud má poskytnuté Předplatné vadu, může Uživatel u Poskytovatele tuto vadu vytknout (reklamovat). Uživatel je povinen Poskytovateli oznámit vadu bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy mu byly poskytnuty přístupové údaje k Uživatelskému účtu, popř. ode dne, kdy vadu zjistil.

VIII.6 V případě, že Uživatel vytkne Poskytovateli včas a řádně vadu, může Uživatel po Poskytovateli požadovat pouze její odstranění. Poskytovatel je povinen zahájit reklamační řízení nejpozději do 7 dnů ode dne vytknutí vady. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době.

VIII.7 Při uplatnění práva z vad smluvní strany postupují podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, které se týkají všeobecných ustanovení o závazcích a které se uplatní na smlouvu o poskytování digitálního obsahu uzavřenou nikoliv se spotřebitelem.

IX. Ujednání o zákaznické podpoře

IX.1 Uživatel garantuje dostupnost přístupu k Digitálním nástrojům pouze v takovém rozsahu, aby Uživatel získal svůj Výstup v plném rozsahu v době trvání Předplatného za předpokladu, že Uživatel vloží úplná a správná Vstupní data do systému Digitálního nástroje a ve svém Uživatelském účtu zadá příkaz ke generování Výstupu nejpozději měsíc před koncem doby Předplatného.

IX.2 Uživatel bere na vědomí, že povaha služeb poskytovaná na základě Smlouvy je taková, že nevyžaduje stálý nepřerušovaný přístup k Digitálním nástrojům; Poskytovatel stálý a nepřerušovaný přístup k Digitálnímu nástroji nezaručuje.

IX.3 V případě, že přístup k Digitálnímu nástroji nebude dostupný nebo bude jinak závadný, je Uživatel povinen se obrátit na technickou podporu Poskytovatele na e-mailové adrese podpora@impactmetrics.cz a o této závadě jej informovat. Poskytovatel zahájí řešení daného upozornění na závadu nejpozději do 7 dnů od doručení konkrétního požadavku na zajištění podpory.

IX.4 Uživatel bere na vědomí, že jeho Uživatelský účet a přístup k Digitálnímu nástroji může být občasně nedostupný, a to zejména z důvodu údržby či upgradu internetových stránek, softwaru nebo infrastruktury potřebné pro provoz Digitálního nástroje na internetových stránkách Poskytovatele.

IX.5 Přístup k Digitálnímu nástroji není dostupný, pokud Digitální nástroj není zcela a plně dostupný z důvodů, které jsou přičitatelné Poskytovateli. Mezi důvody, které nejsou přičitatelné Poskytovateli, patří zejména:

- (i) problémy spočívající v nedostatečném internetovém připojení, existenci virů apod. na straně Uživatele či mimo Poskytovatele a jeho smluvní dodavatele;
- (ii) vyšší moc, tzn. důvod, jehož přímým nebo nepřímým důsledkem je některá z těchto příčin: živelná událost, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války, změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina;
- (iii) porušení povinností nebo neposkytnutí součinnosti na straně Uživatele;
- (iv) plánovaný výpadek dostupnosti, který netrvá déle než 48 hodin a byl Uživateli ohlášen e-mailem alespoň 7 dnů předem;
- (v) nefunkční přístup částí Digitálního nástroje, které jsou založeny na softwaru, aplikaci nebo jiné platformě ve vlastnictví třetích stran (zejména propojení s aplikací ARES Ministerstva financí ČR).

X. Ostatní ujednání

X.1 Uživatel se zavazuje, že nepoužije informace ohledně Digitálního nástroje a Předplatného či informace, které s nimi souvisí (zejména poskytnuté informace, obsah dokumentů poskytnutých jako Výstup, uživatelské rozhraní, návod k použití, nápad, software) ve svůj prospěch či ve prospěch třetí osoby takovým způsobem, který by zakládal konkurenční činnost ve vztahu k činnosti Poskytovatele. Uživatel je oprávněn užívat Předplatné a Digitální nástroje pouze k účelu specifikovanému v čl. I. Podmínek.

X.2 Uživatel se zavazuje užívat Předplatné pouze v souladu se Smlouvou a se zásadami poctivého obchodního styku a zdržet se takového jednání, které by zasahovalo do práv Poskytovatele nebo do práv dalších uživatelů Digitálního nástroje. Uživatel nesmí při užívání webového rozhraní či Digitálního nástroje užívat programové

vybavení, mechanismy nebo postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní nebo Digitálního nástroje, narušit jejich funkčnost nebo je nepřiměřeně zatěžovat.

X.3 Uživatel nesmí obsah webového rozhraní a Digitálního nástroje, samotné webové rozhraní a Digitální nástroj nebo jeho části nijak kopírovat, upravovat nebo jinak užívat bez písemného souhlasu Poskytovatele.

X.4 Uživatel je odpovědný Poskytovateli za újmu způsobenou nefunkčností či chybami Digitálního nástroje, kterou zapříčinil Uživatel použitím webového rozhraní nebo Digitálního nástroje.

X.5 Uživatel je povinen odstranit závadná data či jednání způsobující nefunkčnost či chybu Digitálního nástroje k výzvě Poskytovatele, a to do 1 pracovního dne ode dne odeslání výzvy Uživateli prostřednictvím e-mailu. Nedojde-li k odstranění v této lhůtě, je Poskytovatel oprávněn zamezit Uživateli v přístup k Předplatnému; Poskytovatel je povinen Uživatele o tomto informovat prostřednictvím emailu.

X.6 Uživatel je oprávněn užívat Předplatné a toto užívání či Výstupy prezentovat veřejnosti pouze způsobem, který nezasahuje do dobrého jména a autorských práv Poskytovatele.

X.7 Poskytovatel je oprávněn změnit vzhled webového rozhraní obsahující přístup k Digitálnímu nástroji, technické provedení Předplatného a poskytovaných služeb.

X.8 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Předplatné a služby dle Smlouvy prostřednictvím třetích osob.

X.9 Webové rozhraní, na kterém je dostupný Digitální nástroj, může obsahovat externí odkazy, vedoucí na jiné webové stránky, které neprovozuje Poskytovatel, a nad kterými nemá žádnou kontrolu. Poskytovatel negarantuje obsah takových webových stránek třetích osob, neodpovídá za jejich dostupnost, jejich změnu a ani za porušení práv třetích osob, ke kterému může na takových webových stránkách docházet.

X.10 Do Digitálního nástroje mohou být začleněny doplňkové služby, které neprovozuje Provozovatel a nad kterými nemá žádnou kontrolu (zejména se jedná o aplikaci ARES Ministerstva financí ČR, geolokace evidovaných adres, mapové podklady, doplňování měnových kurzů a dat z veřejných rejstříků). Poskytovatel negarantuje obsah těchto služeb třetích osob (zejména správnost, úplnost a pravdivost dostupných informací), neodpovídá za jejich dostupnost, jejich změnu a ani za porušení práv třetích osob, ke kterému může na takových webových stránkách docházet.

XI. Poskytování Konzultací

XI.1. Smluvní strany si mohou ve Smlouvě sjednat, že vedle Předplatného poskytne Poskytovatel Uživateli Konzultace, a to v rozsahu sjednaném Smlouvou. Konzultace budou navazovat na Výstupy Uživatele a budou poskytovány odborníky v oblasti ESG reportingu a udržitelnosti, zejména v oblasti analýzy dopadů a rizik a strategií udržitelnosti nebo výpočtu uhlíkové stopy. Účelem Konzultací je poskytnout Uživateli odbornou podporu – asistenci, při sběru dat, přípravě analýz, dohledání emisních faktorů, ověření správnosti měrných jednotek, případně poskytnout šablony a manuály, a to vše s cílem, aby Výstupy přinesly Uživateli co nejvyšší kvalitu informací a výstup, který přispěje lepší transformaci právnické osoby Uživatele na udržitelnou.

XI.2. Konzultace budou poskytnuty v době trvání Smlouvy v termínech dle domluvy smluvních stran. Uživatel je

povinen zaslat Poskytovateli žádost o poskytnutí Konzultací a konkrétní dotazy či zadání nejpozději měsíc před koncem doby Předplatného. Konzultace mohou probíhat

- prostřednictvím e-mailů, a to zejména tak, že Uživatel zašle Poskytovateli svůj dotaz a Poskytovatel na něj odpoví,
- prostřednictvím videohovorů skrze internetové připojení nebo prostřednictvím telefonického hovoru, a to zejména tak, že Uživatel sdělí Poskytovateli svůj dotaz a Poskytovateli mu na něj odpoví či v rámci zadání Uživatele poskytne odpovídající konzultační či vzdělávací služby na dálku.
- elektronickým zasláním šablon a manuálů či jiných dokumentů, které obsahují know-how Poskytovatele.

XI.3. Uživatel je povinen předat Poskytovateli alespoň 10 pracovních dnů před sjednaným termínem Konzultací veškeré listiny, doklady, písemnosti a jiné podklady potřebné pro řádné provedení Konzultací, které si Poskytovatel vyžádá. V případě, že Poskytovatel zjistí, že podklady nejsou úplné, že na základě předaných podkladů není schopen Konzultace provést, a/nebo předmět Konzultací ještě není Poskytovateli znám, zavazuje se Poskytovatel Uživatele na tuto skutečnost upozornit a následně Uživatel předá Poskytovateli podklady v požadované formě.

XI.4. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytnutí Konzultací, a to po celou dobu trvání Smlouvy. V souladu s touto povinností se Uživatel dále zavazuje:

- vytvořit řádné podmínky pro provádění dohodnuté činnosti poskytnutím všech dostupných podkladů, technických a provozních informací;
- nezatajovat Poskytovateli žádné skutečnosti, které by mohly mít vliv na poskytování Konzultací.

Uživatel bere na vědomí, že pro získání maximálního osobního užítku z Předplatného a Konzultací se vyžaduje proaktivní přístup, zájem a úsilí Uživatele, aby zjistil svou současnou situaci ve vztahu k udržitelnosti a zjistil možné kroky směrem k transformaci na větší udržitelnost; Konzultace slouží k předání know-how a mentoringu v dané oblasti, samotná realizace Konzultací však cílů v oblasti udržitelnosti nemůže dosáhnout.

XI.5. Prostoje zaviněné Uživatelem, neposkytnutí součinnosti ze strany Uživatele, které způsobí přerušení prací při poskytování Konzultací, nejsou prodloužením na straně Poskytovatele. Uživatel nemá právo namítat nesplnění povinností ze Smlouvy a těchto Podmínek vůči Poskytovateli, jestliže je Uživatel sám v prodlení se splněním povinností stanovených ve Smlouvě či v Podmínkách.

XI.6. Poskytovatel neodpovídá za správnost nebo úplnost podkladů či informací předaných Uživatelem ani není povinen prověřovat jejich správnost a úplnost či je jinak kontrolovat. Poskytovatel ani neodpovídá za jakoukoliv újmu, která by Uživateli vznikla v důsledku nesprávnosti nebo neúplnosti podkladů či informací, které Uživatel předal Poskytovateli.

XI.7. Uživatel není oprávněn udělovat Poskytovateli příkazy ke způsobu poskytování Konzultací. V případě, že Uživatel nebude s přístupem a postoji Poskytovatele souhlasit, nemá právo požadovat po Poskytovateli provedení Konzultací určitým způsobem či jej k takovému způsobu výkonu Konzultací nutit. Nic v tomto odstavci nebrání Uživateli klást Poskytovateli dotazy a dávat mu připomínky k odpovědím a stanoviskům Poskytovatele, popř. upřesňovat zadání a Poskytovatel je povinen se s dotazy, komentáři a upřesněním zadání Uživatele vypořádat v rámci sjednaného rozsahu služeb.

XI.8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s řádnou péčí, chránit práva a oprávněné zájmy Uživatele, jakož i zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se

dozvěděl při poskytování Konzultací dle této smlouvy, Povinnost mlčenlivosti k těmto informacím se řídí odst. V.4 těchto Podmínek.

XI.9. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnuté Konzultace cenu, která je sjednána ve Smlouvě. Cena za Konzultace je zpravidla sjednána jako součást ceny Předplatného, její úhrada se řídí čl. III.

XI.10. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté Konzultace jsou kompletní ve smyslu obvyklého rozsahu a odpovídají požadavkům a množství sjednaných ve Smlouvě. Za vadu poskytnutých Konzultací se nepovažuje nespokojenost Uživatele s obsahem Konzultací.

XI.11. Poskytovatel neodpovídá za vady poskytnutých Konzultací, které byly způsobeny pokyny danými mu Uživatelem, za podmínky, že Poskytovatel na jejich nevhodnost upozornil a Uživatel i přesto na plnění takových pokynů trval, a dále za vady, které byly způsobeny nesprávnými, neúplnými nebo nepravdivými informacemi či podklady předanými Uživatelem.

XI.12. Uživatel je povinen vady poskytnutých Konzultací u Poskytovatele písemně uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo měl zjistit. Práva z vad a postup při jejich uplatnění se dále řídí čl. VIII obdobně.

XI.13. Poskytovatel je povinen k žádosti Uživatele informovat o vyčerpaném a zbývajícím rozsahu Konzultací.

XI.14. V případě, že Uživatel nevyčerpá sjednaný rozsah Konzultací (včetně situace, kdy nevyužije asistence Poskytovatele při dohledání tzv. emisních faktorů) z důvodů na ležících na jeho straně (zejména nepožádá včas o poskytnutí termínu, nepošle včas zadání, nepoloží dotaz či zadání, požádá o kratší rozsah, požádá o vypracování zadání v kratším rozsahu, neposkytne včas a řádně podklady či součinnost), Poskytovatel není povinen vrátit uhrazenou cenu za Konzultace. Nevyčerpání sjednaného rozsahu Konzultací se v tomto případě nepovažuje za vadu.

XI.15. Výsledky a výstupy Konzultací mohou být předmětem ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Poskytovatel poskytuje Uživateli územně a množstevně neomezenou nevýhradní nepřevoditelnou licenci na tyto výsledky i jednotlivé součásti výsledků, a to okamžikem předání výsledků Poskytovatelem a jejich převzetím ze strany Uživatele. Uživatel toto oprávnění výsledky užívat za podmínek sjednaných v těchto Podmínkách přijímá. Uživatel není povinen tuto licenci využít. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně Konzultací. Poskytovatel poskytuje Uživateli tuto licenci na dobu trvání majetkových práv k výsledkům jako předmětu licence. Poskytovatel poskytuje Uživateli v rámci této licence právo dílo užít ke své vlastní potřebě, popř. k potřebě osob s ním spojených (zejména v rámci podnikatelského seskupení např. v koncernu). Uživatel není oprávněn dílo zveřejnit bez písemného souhlasu Poskytovatele ani není oprávněn jej rozmnožovat, půjčovat, vystavovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti apod. Uživatel není oprávněn poskytovat oprávnění k užití děl třetím osobám (podlicence) a toto oprávnění postupovat třetím osobám. Uživatel není oprávněn díla užívat v rozporu s licenci dle tohoto odstavce.

XI.16. Dojde-li k prodloužení Smlouvy a doby trvání Předplatného, může být mezi smluvními stranami postupem podle odst. VII.2 sjednáno také poskytnutí dalších konzultačních služeb v dodatečném rozsahu. Není-li v nové smlouvě výslovně sjednáno navýšení rozsahu konzultací, pouhým prodloužením doby Předplatného se další konzultace nesjednávají.

XI.17. Pokud by v důsledku poskytování Konzultací vznikla Uživateli újma, ze kterou by byl Poskytovatel odpovědný, tak se smluvní strany dohodly, že v souladu s § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Uživatel nemůže po Poskytovateli požadovat náhradu škody či jakékoliv újmy způsobené mu Poskytovatelem, která by přesahovala sjednanou cenu Konzultací.

XII. Nakládání s osobními údaji

XII.1 Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy postupovat v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady o ochraně osobních údajů č. 2016/679 a dalšími souvisejícími právními předpisy (dále jen „**GDPR**“). Poskytovatel se zavazuje pro případ, že v rámci plnění Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se zavazují v případě zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení GDPR uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle účinných právních předpisů.

XII.2 Zásady nakládání s osobními údaji na straně Poskytovatele jsou dostupné zde <https://impactmetrics.cz/application/files/9216/9540/0806/ochrana-osobnich-udaju.pdf>.

XII.3 Uživatel odpovídá Poskytovateli za to, že v případě předání osobních údajů Poskytovateli, získal od dotčených osob souhlas k tomuto předání nebo je předává v souladu s právními předpisy.

XIII. Smluvní pokuty a odpovědnost za újmu

XIII.1 V případě porušení povinnosti nezneužít přístupu k Digitálním nástrojům uvedené v odst. X.1 Podmínek, zavazuje se Uživatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení.

XIII.2 V případě porušení povinnosti uhradit včas cenu za Předplatné v souladu s čl. III Podmínek a Smlouvou, zavazuje se Uživatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z nezaplacené části ceny za každý započatý den prodlení.

XIII.3 Ustanoveními o nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo domáhat se náhrady škody dle obecně závazných právních předpisů, ani závazek splnit povinnost zajištěnou smluvní pokutou. Smluvní pokuta je splatná pátým dnem ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.

XIII.4 Poskytovatel není odpovědný Uživateli za újmu vzniklou v důsledku výpadku Digitálního nástroje nebo výpadku služeb dodavatelů Poskytovatele nezbytných pro provoz a fungování Digitálního nástroje, nebo výpadku jiných platforem či služeb nutných pro zabezpečování fungování služeb (aktualizace softwaru, konfigurace serverů apod.), poskytování služeb třetích osob, za jednání a chování uživatelů (zejména v případech porušení Smlouvy či Podmínek nebo právních předpisů z jejich strany).

XIII.5 Poskytovatel není odpovědný Uživateli za újmu vzniklou v důsledku nesprávnosti, neúplnosti nebo nepravdivosti vložených Vstupních dat nebo podkladů předaných Uživatelem Poskytovateli v rámci Konzultací.

XIII.6 Události v důsledku vyšší moci osvobozují smluvní stranu postiženou takovou událostí od povinnosti plnění smluvních závazků, pokud je jejich plnění vyšší mocí vyloučeno, a to po dobu a rozsahu trvání této události.

XIII.7 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou při přístupu na webové rozhraní, kde je dostupný Digitální nástroj a při jeho užívání, škodu způsobenou přerušením přístupu k webovému rozhraní, jakoukoliv poruchou webového rozhraní, ztrátou dat nebo přítomností škodlivého software.

XIV. Změny Podmínek

XIV.1 Poskytovatel je oprávněn změnit Podmínky. V takovém případě je povinen oznámit změnu Podmínek Uživateli alespoň 14 dní před datem účinnosti této změny prostřednictvím e-mailu.

XIV.2 Změna Podmínek či jiných smluvních dokumentů, které jsou součástí Smlouvy, zakládá Uživatelům právo změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Výpověď smí být podána nejpozději v den před vstupem změny Podmínek či jiných smluvních dokumentů, které jsou součástí Smlouvy, v účinnost. Výpověď vzniká Uživateli nárok na vrácení poměrné části ceny odpovídající době Předplatného, kterou Uživatel dosud nespotřeboval. Pokud již uživatel do této doby vygeneroval Výstup, nárok na vrácení peněz mu nevzniká. Výpověď vzniká dále Uživateli nárok na vrácení poměrné části ceny odpovídající rozsahu Konzultací, které Uživatel dosud nevyužil, pokud byly sjednány.

XIV.3 Nevyužije-li Uživatel po oznámení změny Podmínek do vstoupení změny v účinnost svého práva podat z tohoto důvodu výpověď, je toto považováno za souhlas se změnou.

XV. Závěrečná ustanovení

XV.1 Práva vzniklá ze Smlouvy nesmí být postoupena Uživatелеm bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

XV.2 Uživateli může být v souvislosti se Smlouvou a plněním práv či povinností plynoucích ze Smlouvy doručováno na elektronickou adresu Uživatele.

XV.3 Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. (dále jen „OZ“). Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 OZ, jako smlouvu nepojmenovanou, s přihlédnutím k ustanovením § 2389a a násl. OZ a § 2358 a násl. OZ. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se smluvní vztah řídí českým právem.

XV.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo Podmínek neplatné, neúčinné či nicotné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení Smlouvy a Podmínek. Smluvní strany bez zbytečného odkladu dohodou nahradí takové ustanovení Smlouvy nebo Podmínek novým ustanovením platným a účinným, které bude nejlépe odpovídat původně zamýšlenému účelu.

XVI. Smlouva včetně Podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná. Podmínky jsou přístupné na webovém rozhraní www.impactmetrics.cz.

XVII. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování Grafická 3365/1, Smíchov, 150 00 Praha 5, adresa elektronické pošty info@impactmetrics.cz, telefon +420 724 708 034.

XVIII. Uživatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

XIX. Místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelé je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech soud v České republice a dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, soud příslušný dle sídla Poskytovatele.

V Praze dne 1.6. 2023