

Smluvní podmínky

1. Úvod

1.1 Tyto smluvní podmínky („**Smluvní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti **Impact Metrics s.r.o.**, Kozinova 1162/5, 400 03 Ústí nad Labem, identifikační číslo: 10892664, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 47169 („**Poskytovatel**“) a jeho klientů („**Klient**“) v souvislosti s poskytováním vzdělávacích služeb, pořádáním kurzů, školení, jejich souborů případně lektorské činnosti („**Služby**“).

2. Smlouva a její uzavření

2.1 Služby jsou Klientovi poskytovány osobně nebo prostřednictvím internetu na základě smlouvy („**Smlouva**“), která je ve vztahu ke konkrétnímu školení nebo souboru školení („**Kurz**“) uzavřena:

(i) písemně, přičemž za písemnou formu se považuje i e-mail; nebo

(ii) v případě on-line přihlášení, tj. odeslání vyplněného registračního formuláře dostupného na webových stránkách Poskytovatele po zakliknutí tlačítka „Odeslat/Přihlásit“, k okamžiku přijetí platby za Kurz. Pro vyloučení pochybností platí, že potvrzení o doručení on-line přihlášení Klienta na Kurz se nepovažuje za uzavření Smlouvy.

2.2 Tyto Smluvní podmínky tvoří vždy nedílnou součást Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi a příp. i dalším přihlášeným osobám Kurz, resp. jim umožnit se za podmínek dle Smlouvy Kurzu účastnit a závazek Klienta zaplatit Poskytovateli sjednanou odměnu („**Odměna**“).

3.2 Poskytovatel bude poskytovat Kurzy s odbornou péčí a v rozsahu sjednaném ve Smlouvě.

4. Platební podmínky

4.1 Odměna je splatná na základě zálohové faktury, kterou Poskytovatel zašle Klientovi elektronicky na adresu, kterou Klient uvedl při přihlášení na Kurz,

4.2 Splatnost faktur Poskytovatele je 7 dnů, pokud nebude dohodnuto písemně jinak.

5. Změny Smlouvy ze strany Klienta

5.1 Zrušení účasti na Kurzu

5.1.1 Odhlášení z Kurzu musí Klient provést písemně, přičemž za písemnou formu se považuje i e-mail.

5.1.2 Odhlásí-li se Klient z Kurzu před zaplacením zálohové faktury, není Klient povinen zaplatit Poskytovateli Odměnu.

5.1.3 Jestliže se Klient odhlásí z Kurzu po zaplacení zálohové faktury a alespoň 10 dnů před datem Kurzu, Klient je povinen zaplatit Poskytovateli 50 % Odměny jako storno poplatek. V případě, že již byla uhrazena celá Odměna, má Klient nárok na vrácení 50 % Odměny.

5.1.4 Klient je povinen zaplatit celou částku Odměny jako storno poplatek v následujících případech (i) Klient se odhlásí z Kurzu méně než 10 dní před datem Kurzu, (ii) prostá neúčast na Kurzu (iii) Klient se odhlásí z Kurzu, který má být poskytnut na základě Smlouvy uzavřené dle bodu 2.1 písm. i) těchto Smluvních Podmínek. Pokud byla již Odměna uhrazena, Klient nemá nárok na její vrácení.

5.1.5 Rozhodujícím dnem pro určení dne zrušení Kurzu ze strany Klienta je den doručení písemného/mailového oznámení Klienta o odhlášení se z Kurzu Poskytovateli.

5.2 Změna osoby účastnící se Kurzu

5.2.1 Klient může kdykoliv před zahájením Kurzu nahradit původně přihlášenou osobu jinou osobu, aniž by mu za tuto změnu byly účtovány jakékoli poplatky.

6. Změny Smlouvy ze strany Poskytovatele

6.1 Zrušení Kurzu

6.1.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo Kurz zrušit. O zrušení Kurzu Poskytovatel informuje Klienta bez zbytečného odkladu poté, kdy bylo o zrušení rozhodnuto. Poskytovatel je rovněž povinen vrátit Klientovi Odměnu, která byla za zrušený Kurz předem zaplacená.

6.2 Změna termínu/místa konání Kurzu

6.2.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín/místo konání Kurzu, o čemž je Poskytovatel povinen Klienta bezodkladně informovat. Nevyhovuje-li náhradní termín Klientovi, je tento oprávněn: (i) přehlásit se na jiný kurz z nabídky Poskytovatele, s tím, že již uhrazená Odměna by se bez jakýchkoliv srážek použila na úhradu odměny za nově vybraný kurz, (ii) z kurzu se odhlásit s právem na vrácení již zaplacené Odměny v plné výši.

6.3 Změna v obsahové náplni Kurzu

6.3.1 Poskytovatel je oprávněn provést změny v obsahové náplni Kurzu, pokud tyto změny neovlivní všeobecný cíl Kurzu. O změnách v obsahové náplni Kurzu bude Klient včas informován.

7. Duševní vlastnictví

7.1 Klient je povinen respektovat práva duševního vlastnictví Poskytovatele a třetích stran.

7.2 Klientovi mohou být zpřístupněny digitální nástroje platformy Impact Metrics („**Nástroje**“), prostřednictvím které mohou být Klientovi poskytnuté Kurzy, nahrávky Kurzů nebo různé informace, prezentace, podklady a další studijní materiály („**Materiály**“). Studijní materiály mohou být poskytnuty Klientovi i v tištěné podobě.

7.3 Klient je oprávněn používat Nástroje, jakož i Materiály obdržené v jakékoliv podobě výhradně pro své osobní a/nebo interní potřeby a nesmí je poskytovat či zpřístupňovat třetím osobám.

7.5 Vlastníkem veškerých předmětů duševního vlastnictví zpřístupněných Klientovi zůstává Poskytovatel příp. příslušná třetí strana.

7.6 Klient je oprávněn pořizovat audio – nebo videozáznamy Kurzu pouze pokud a pouze v rozsahu v jakém jejich pořízení schválil Poskytovatel.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klientů, osob účastnících se Kurzů a potenciálních klientů jako správce v souladu s platnými právními předpisy pro oblast ochrany osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

8.2 Kontaktní údaje správce osobních údajů: Impact Metrics, s.r.o., Kozinova 1162/5, 400 03 Ústí nad Labem, email: info@impactmetrics.cz

9. Různé

9.1 Pokud budou Klientovi poskytnuty přihlašovací údaje za účelem přístupu na Platformu, Klient odpovídá za jejich zabezpečení.

9.2 Vztah mezi Poskytovatelem a Klientem na základě Smlouvy jakož i tyto Smluvní podmínky se řídí právním řádem České republiky.